

Hoe meet je prestatie op het werk?

Project team:
Drs. Linda Koopmans (TNO/VUmc)
Dr. Claire Bernaards (TNO)
Dr. Vincent Hildebrandt (TNO)
Prof. Dr. Riekje de Vet (VUmc)
Prof. Dr. Allard van der Beek (VUmc)



Methodologische uitdaging?

Individuele werkprestatie is een relevante uitkomstmaat van studies in de werksetting. Echter...

- Bestaande meetmethoden beperken zich tot...
 - Objectieve output (productiviteit)
 - Absenteïsme
 - Presenteïsme (bv. HPQ, WLQ)
- Gebrek aan onderliggende definitie en theorie

2

Methodologische uitdaging?

Definitie werkprestatie (Viswesvaran & Ones, 2000)¹:
"employee behaviours, actions and outcomes that are relevant to the goals of the organisation"

Dus: productiviteit ≠ prestatie

3

Literatuur review: Wat houdt werkprestatie in?

Doelen

- 1) Identifieren van theoretische frameworks over werkprestatie
- 2) Integreeren van deze theoretische frameworks

Methoden

Systematische zoekstrategieën in

- PubMed (n = 760)
- EMBASE (n = 553)
- PsycINFO (n = 1328)
- ABI Inform (n = 478)

Totaal unieke studies: n = 2867

Geïnccludeerd: n = 58

4

Literatuur review: Wat houdt werkprestatie in?

Resultaten

36 Studies die een uniek theoretisch framework presenteren.

16 Generieke frameworks, bijvoorbeeld:

Murphy (1989) ²	Campbell (1990) ³	Borman & Motowidlo (1993) ⁴
<i>Task behaviour</i>	<i>Job-specific task proficiency</i>	<i>Task performance</i>
<i>Interpersonal behaviour</i>	<i>Non-job-specific task proficiency</i>	<i>Contextual performance</i>
<i>Down-time behaviour</i>	<i>Communication</i>	
<i>Destructive behaviour</i>	<i>Demonstrating effort</i>	
	<i>Personal discipline</i>	
	<i>Facilitating other's performance</i>	
	<i>Supervision</i>	
	<i>Management and administration</i>	

5

Literatuur review: Wat houdt werkprestatie in?

Resultaten

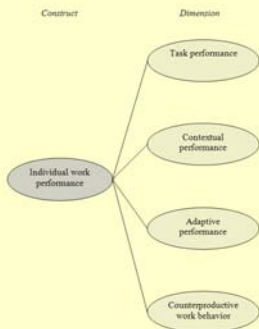
20 Beroepsspecifieke frameworks, bijvoorbeeld:

Campbell et al.'s (1990) ⁵ Army framework	Borman and Brush's (1993) ⁶ Manager framework	Mael et al.'s (2010) ⁷ Nurse framework
<i>Core technical proficiency</i>	<i>Technical activities</i>	<i>Clinical services</i>
<i>General soldiering proficiency</i>	<i>Interpersonal dealings and communication</i>	<i>Clinical support</i>
<i>Effort and leadership</i>	<i>Leadership and supervision</i>	<i>Employee citizenship behaviour</i>
<i>Personal discipline</i>	<i>Useful personal behaviour and skills</i>	<i>Managerial behaviour</i>
<i>Physical fitness and military bearing</i>		

6

Literatuur review: Wat houdt werkprestatie in?

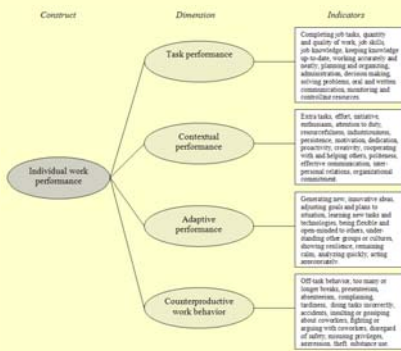
Geïntegreerd
framework



7

Literatuur review: Wat houdt werkprestatie in?

Geïntegreerd
framework



9

Volgende stap: Wat houdt werkprestatie in?

Bepalen van relevante indicatoren per dimensie, mbv:

- Gevonden literatuur
- Bestaande vragenlijsten
- Delphi studie (nov 2010 – jan 2011)

Werkprestatie vragenlijst

Voor wie werkprestatie wil meten in zijn of haar onderzoek, **halverwege 2011** kan de vragenlijst gebruikt worden!



10

Contactgegevens

Linda Koopmans

linda.koopmans@tno.nl

Tel: 0888 66 2825

TNO Leiden
Kamer 2.20

VUmc
Kamer G030

11



12

Discussiepunten

Is het wel mogelijk om één vragenlijst voor allerlei beroepen te maken?

Bedrijven zijn alleen geïnteresseerd in de werkproductiviteit van de werknemer, niet in de algehele werkprestatie.

Wie weet nou het beste wat relevante indicatoren voor werkprestatie zijn; de werkgever of de werknemer?

13

Referenties

- ¹ Viswesvaran, C. & Ones, D.S. Perspectives on models of job performance. *International Journal of Selection and Assessment*, 8(4), pp. 216-226, 2000.
- ² Murphy, K.R. Dimensions of job performance. In: Dillon, R.F. & Pelligrino, J.W. (Eds.). *Testing: Theoretical and Applied Perspectives*, pp. 218-247, 1989.
- ³ Campbell, J.P. Modeling the performance prediction problem in industrial and organization psychology. In: Dunnette, M.D. & Hough, L.M. (Eds.). *Handbook of industrial and organizational psychology*, Vol. 1 (2nd ed.), pp. 287-732, 1990.
- ⁴ Borman, W.C. & Motowidlo, S.J. Expanding the criterion domain to include elements of contextual performance. In: Schmitt & Borman (1993). *Personnel Selection in Organizations*.
- ⁵ Campbell, J.P., McHenry, J.J., & Wise, L.L. Modeling job performance in a population of jobs. *Personnel Psychology*, Vol.43(2), pp. 313-333, 1990.
- ⁶ Borman, W.C. & Brush, D.H. More progress toward a taxonomy of managerial performance requirements. *Human Performance*, 6 (1), pp. 1-21, 1993.
- ⁷ Mael, F.A., O'Shea, P.G., Smith, M.A., Burling, A.S., Carman, K.L., Haas, A., & Rogers, K.S. Development of a model and measure of process-oriented quality of care for substance abuse treatment. *Journal of Behavioural Health Services Research*, 37, pp. 4-24, 2010.

14
